



NORA

Thermostatic shower panel

User Manual

Colonne de douche Thermostatique

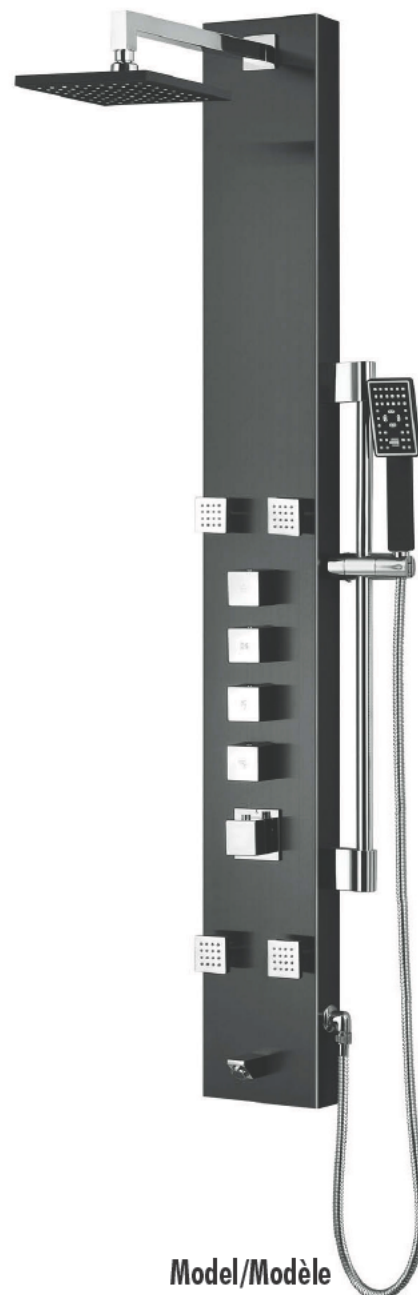
Guide de l'utilisateur



Model/Modèle
SPM 6000SS



6 43415 54813 4



Model/Modèle
SPM 6000BL



6 43415 54812 7



**DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO STORE
NE PAS RETOURNER CE PRODUIT AU MAGASIN**

**CONTACT US
CONTACTEZ-NOUS**

1 844 666-0155

question@dimex360.com

**DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO STORE
NE PAS RETOURNER CE PRODUIT AU MAGASIN**

**CONTACT US
CONTACTEZ-NOUS**

1 844 666-0155

question@dimex360.com

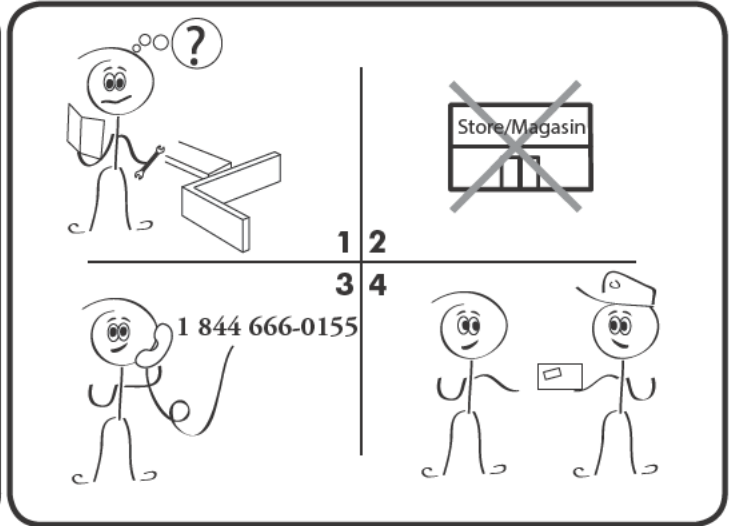
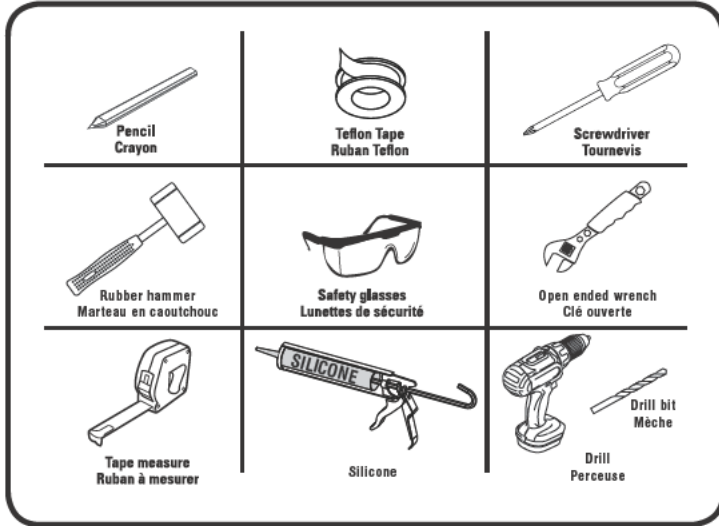


We recommend that you hire a professional plumber to install and repair this product. Refer to the regulations stipulated in the Plumbing Code and inquire about your municipality's requirements before proceeding to the installation. The Plumbing Code requires the installation of a water-hammer arrester. **ALLOW PROPER OPENING FOR EASY ACCESS TO CONNECTIONS OR OTHER PLUMBING DEVICES FOR MAINTENANCE OR REPAIR.**

Nous vous recommandons de faire appel à un plombier compétent pour l'installation et la réparation de ce produit. Veuillez vous informer des différentes règles du Code de plomberie et des exigences de votre localité avant l'installation. Le Code de plomberie exige l'installation d'un dispositif antibélier. **PRÉVOIR UNE OUVERTURE SUFFISANTE POUR FACILITER L'ACCÈS AUX RACCORDEMENTS OU À TOUT AUTRE DISPOSITIF DE PLOMBERIE EN VUE DE L'ENTRETIEN OU DE LA RÉPARATION.**

Before you begin, please inspect your product to make sure there is no damage. If you find any anomaly, please contact us immediately.
 Avant de débuter, veuillez inspecter votre produit pour vous assurez qu'il n'y ait pas de dommages. Si vous trouvez quelque anomalie que se soit, veuillez nous contacter immédiatement.

Recommended tools for installation / Outils recommandés pour l'installation:



Take the time to read each installation step carefully before you begin so that you have all the necessary tools for the proper installation. The following instructions will tell you what to do to install your new product. The model shown in the installation steps may differ from the one in the box. However, the connection type and installation steps remain the same.

**PLEASE LEAVE YOUR PRODUCT IN ORIGINAL PACKAGING UNTIL YOU ARE READY TO INSTALL IT.
 NO RETURN WILL BE ACCEPTED IF IT IS NOT IN ITS ORIGINAL PACKAGING.**

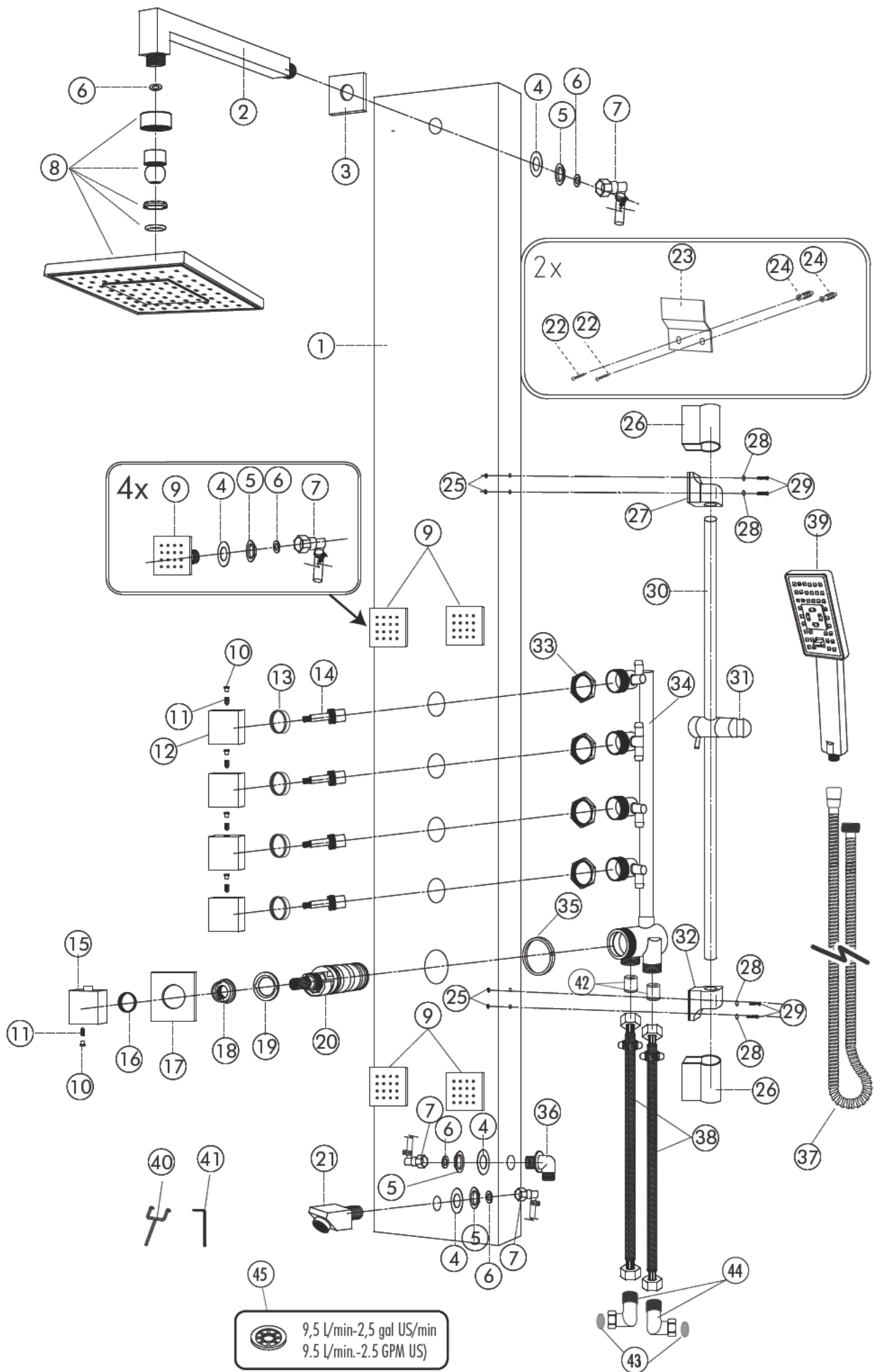
Prenez le temps de lire attentivement chaque étape d'installation avant de débuter pour que vous ayez en main tous les outils nécessaires pour le bon déroulement de l'installation. Les instructions suivantes vous indiquerons les étapes à suivre pour l'installation de votre nouveau produit. Le modèle illustré dans les étapes d'installation peut différer du produit en boîte, mais les types de connexions et la marche à suivre sont les mêmes.

**VEUILLEZ LAISSER VOTRE PRODUIT DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE JUSQU'AU MOMENT OÙ VOUS SEREZ PRÊT À L'INSTALLER.
 AUCUN RETOUR NE SERA ACCEPTÉ S'IL N'EST PAS DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE.**

Technical data / Données techniques

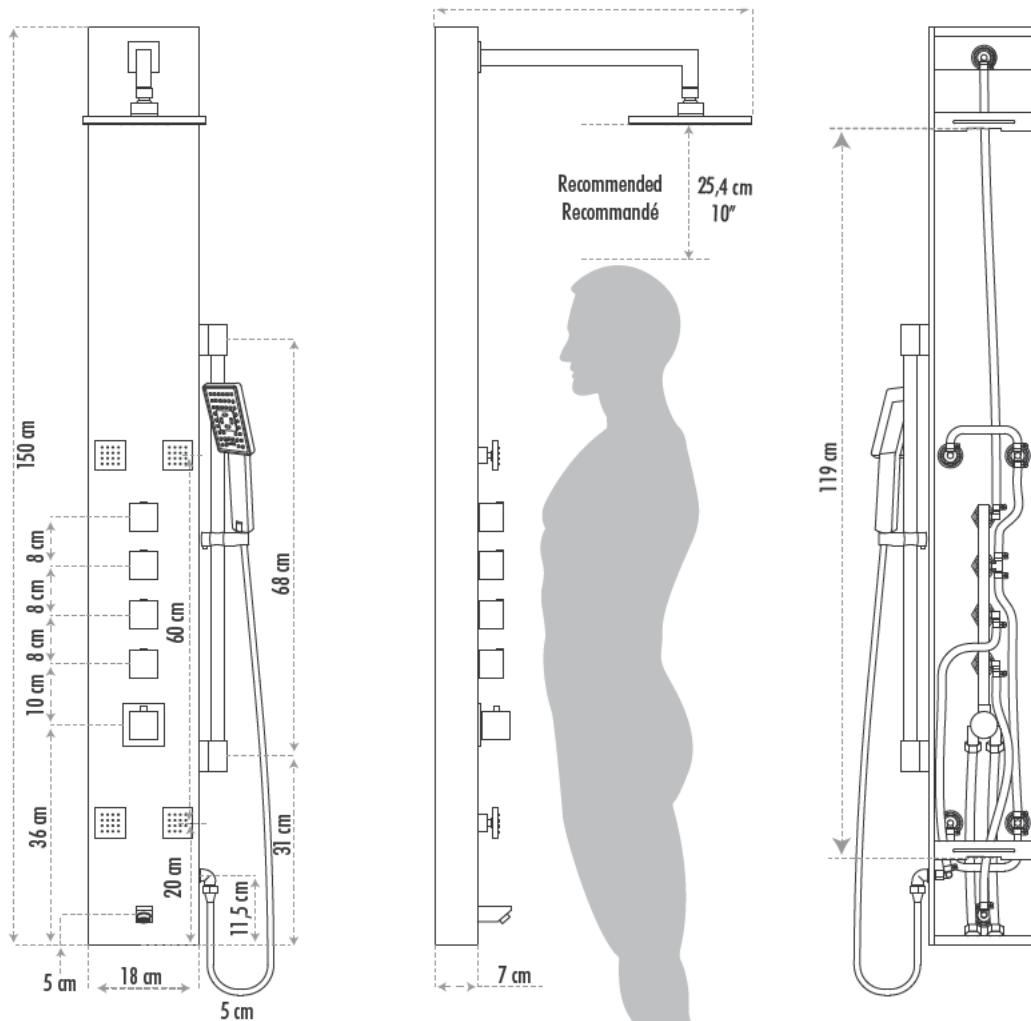
Maximum operating pressure: 125psi
 Recommended pressure: 50~80psi
 Test pressure: 20psi, 125psi
 Recommended hot water temperature: 140°F
 Flow rate @ 80 psi..... <2.5pgm

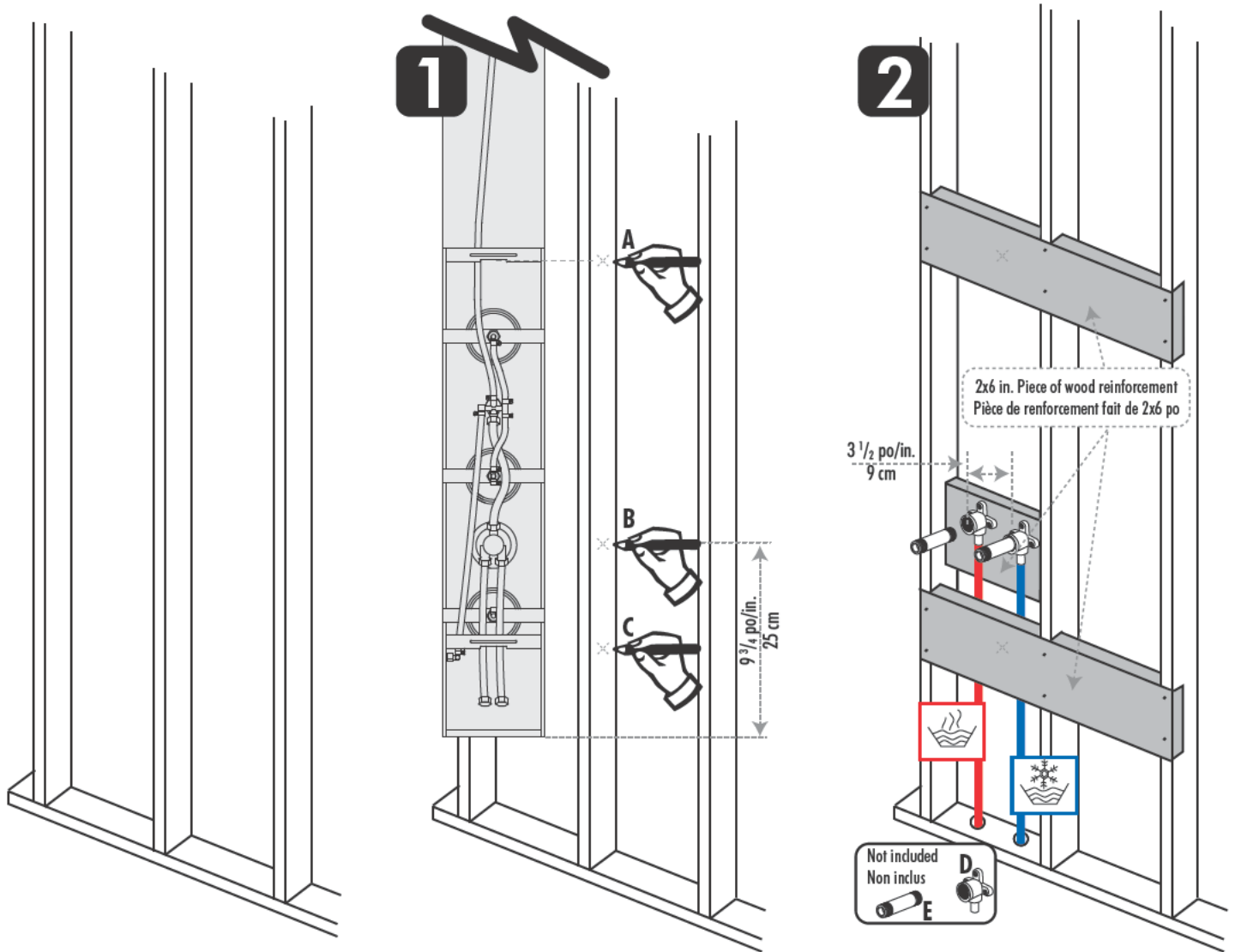
Pression de fonctionnement maximale 125psi
 Pression recommandée 50~80psi
 Pression d'essai 20psi, 125psi
 Température recommandée de l'eau chaude 140°F
 Débit @ 80 psi <2.5pgm



Parts list/Liste de pièces

N°/No.	Description	Qté/Qty	N°/No.	Description	Qté/Qty
1	Shower panel	1	24	Plastic anchor	4
2	Shower arm in brass	1	25	Locknut	4
3	Flange	1	26	Finishing cap	2
4	Nylon washer	7	27	Top holder for brass shower rail	1
5	Locknut	7	28	Metal washer	4
6	Silicon washer	14	29	Screw	4
7	Elbow fitting	7	30	Brass shower rail	1
8	Shower head kit	1	31	ABS hand shower holder	1
9	Body jet	4	32	Bottom holder, brass shower rail	1
10	Finishing cap	5	33	Locknut	4
11	Allen screw	5	34	Cartridges body	1
12	On/off knob	4	35	Retaining ring	1
13	Chrome-finish locknut	4	36	Elbow fitting	1
14	Ceramic cartridge	4	37	Flexible, extensible hose	1
15	Thermostatic knob	1	38	Faucet supply tube	2
16	Finishing nut	1	39	Hand shower	1
17	Thermostatic flange	1	40	Thermostatic cartridge key	1
18	Temperature adjustment gasket	1	41	Allen key	1
19	Retaining metal gasket	1	42	Check valve	2
20	Thermostatic cartridge	1	43	Silicone filter washer for impurity	2
21	Spout	1	44	90° connector	2
22	Screw	4	45	Flow regulator	2
23	Panel bracket	2			



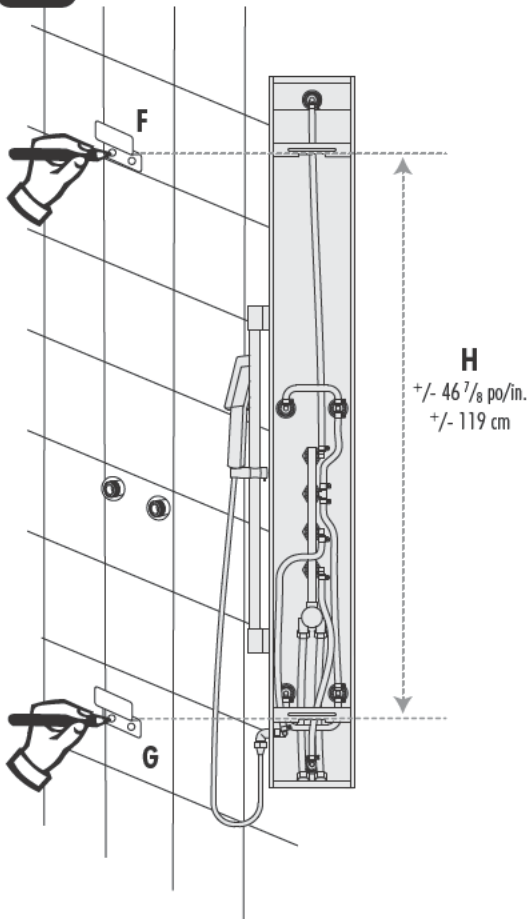


You will need to reinforce your wall with 2 x 6 inches pieces of wood as shown (2), to do this, place the shower panel against the wall at the desired height (1) to measure and mark the position of the top bracket for the 2 x 6 (A), bottom bracket position for the 2 x 6 (C), and the 2 x 6 position of the 90° drop ear elbow (B). Choose your nipples (E) to get out 3/4" (2cm) from your final wall. Provide sufficient opening at the back for easy access to connections for maintenance or repair.

Il vous faudra renforcer votre mur avec des pièces de bois de 2 x 6 po comme illustré (2), pour ce faire, placez la colonne de douche contre le mur à la hauteur désirée (1) afin de mesurer et marquer la position du 2 x 6 pour le support du haut (A), la position du 2 x 6 pour le support du bas (C) et celui pour les raccords à oreilles à 90° (B). Procurez-vous des mamelons (E) qui devront ressortir de votre revêtement final de 3/4 po (2cm). Prévoir une ouverture suffisante à l'arrière pour faciliter l'accès aux raccordements en vue de l'entretien ou de la réparation.

Shower panel installation/Installation de la colonne de douche

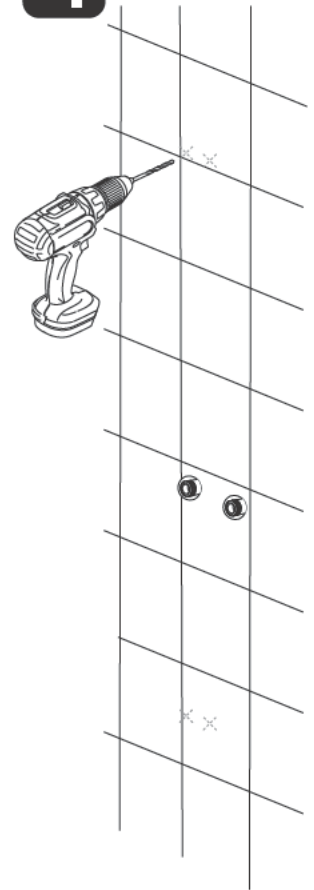
3



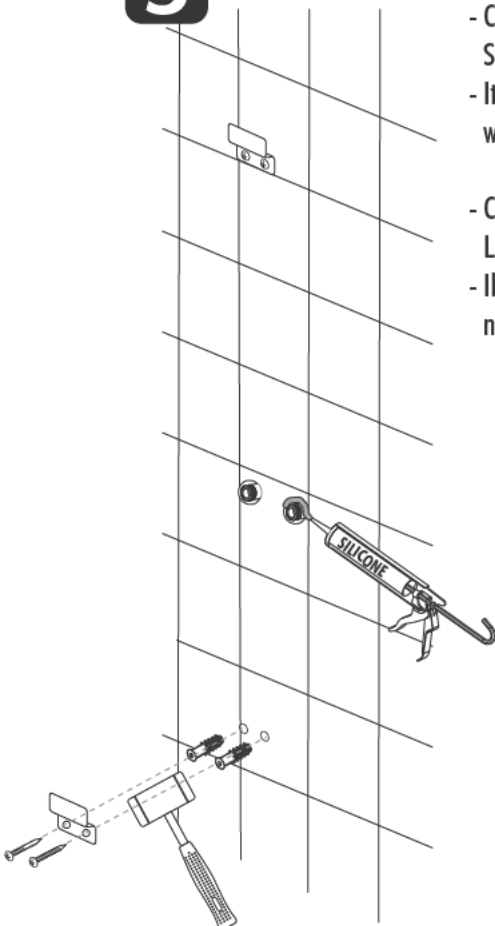
Place and mark the upper shower panel bracket (F), measure the distance between the both shower panel brackets (H) in order to place and mark at the right position the support of the bottom (G).

Placez et marquez le support de la colonne de douche du haut (F), mesurez la distance entre les deux supports de la colonne (H) afin de placer et marquer à la bonne position le support de la colonne de douche du bas (G).

4

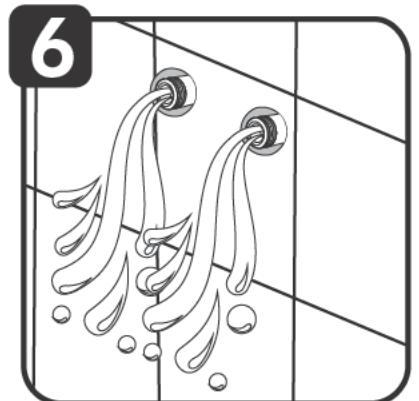


5



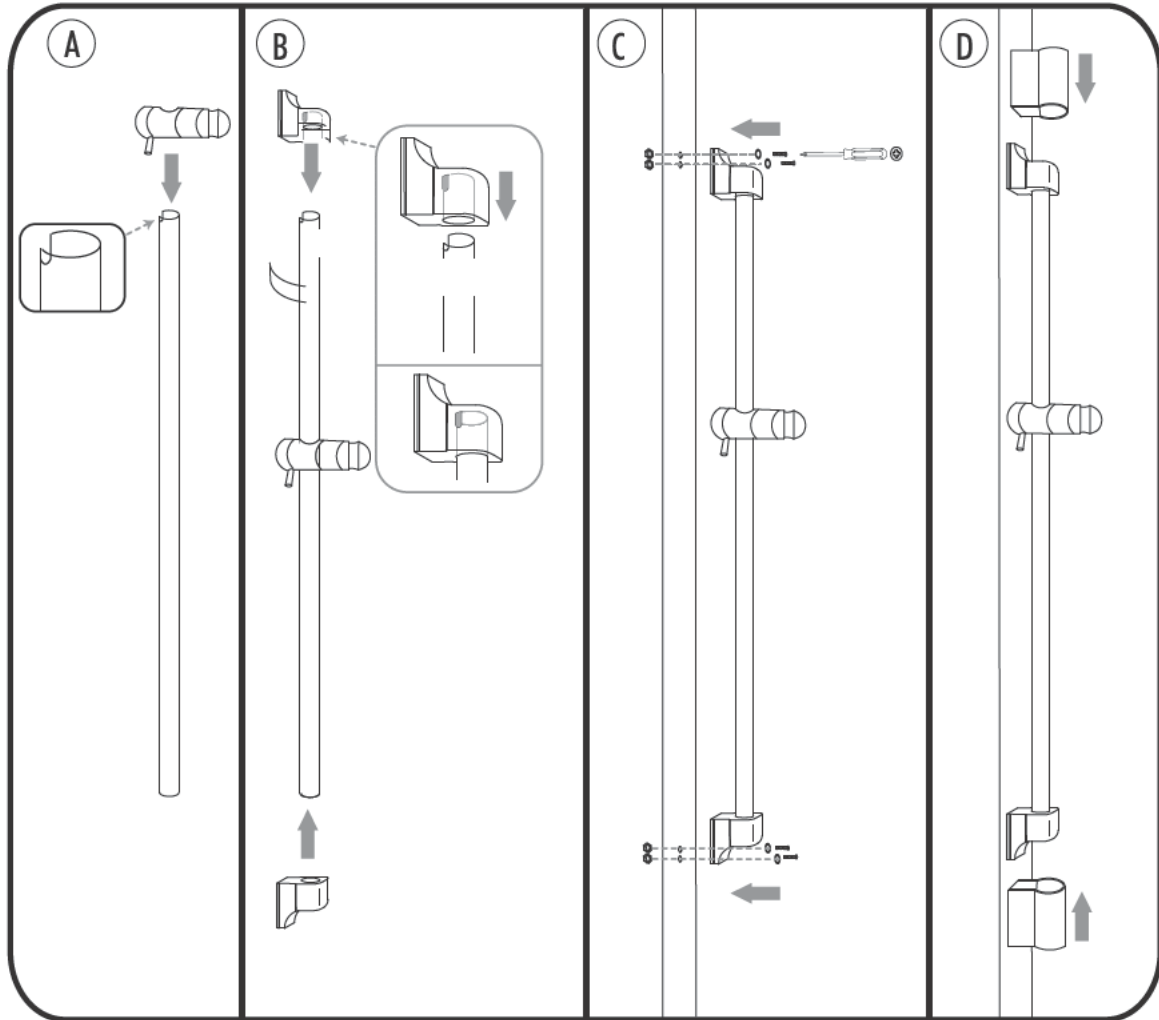
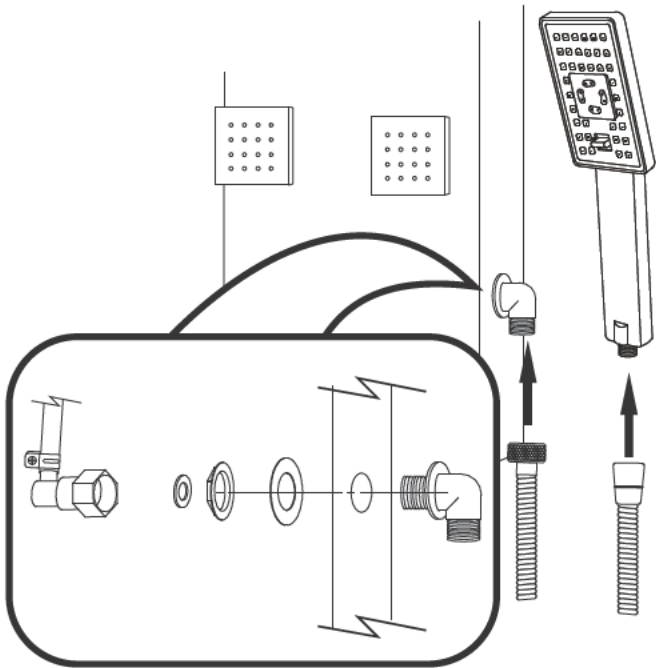
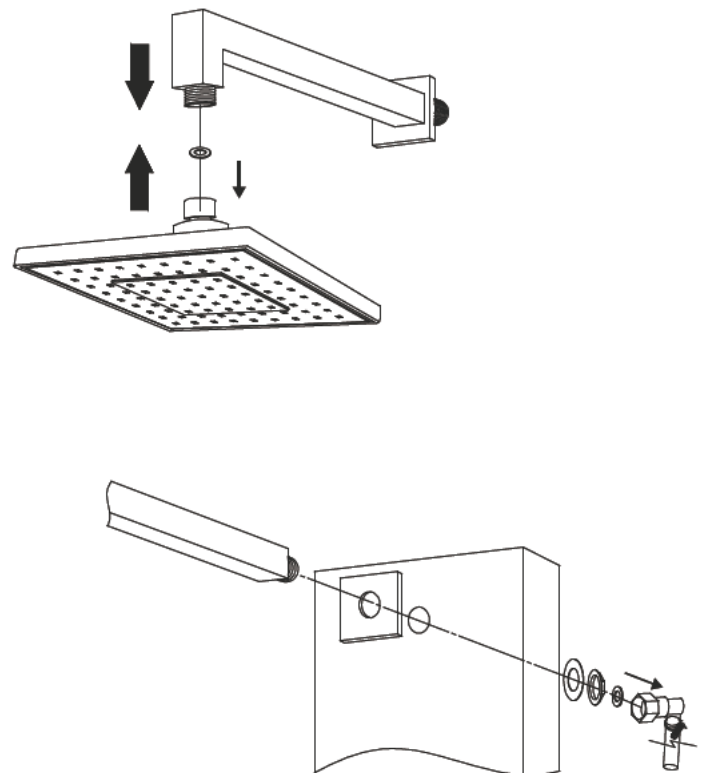
- Consult an expert for the proper screws/bolts to use when attaching to various wall constructions. Screws provided do not attach to all wall construction types.
- It is recommended to apply silicone around the nipples to ensure no water can penetrate your wall partition.
- Consulter un expert pour les vis/boulons à utiliser lors de la fixation à votre construction murale. Les vis fournies ne conviennent pas à tous les types de construction de mur.
- Il est recommandé d'appliquer du silicone autour des mamellons de sortie pour assurer que l'eau ne pénètre pas le mur.

6

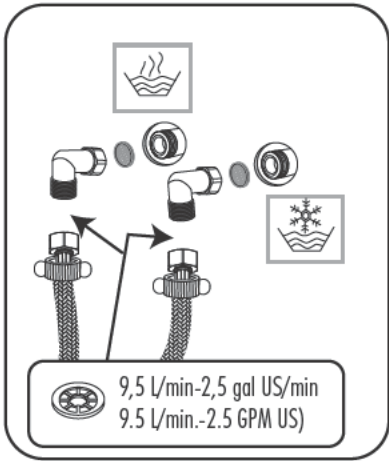


7

Installation of adjustable hand shower bracket/Installation du support de douchette réglable

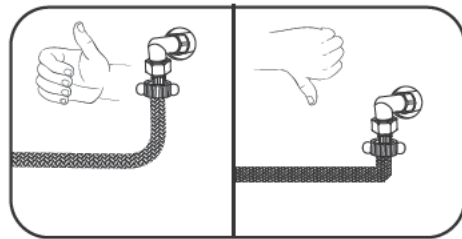
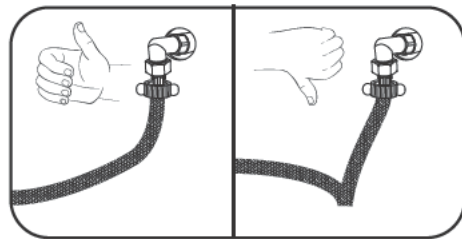
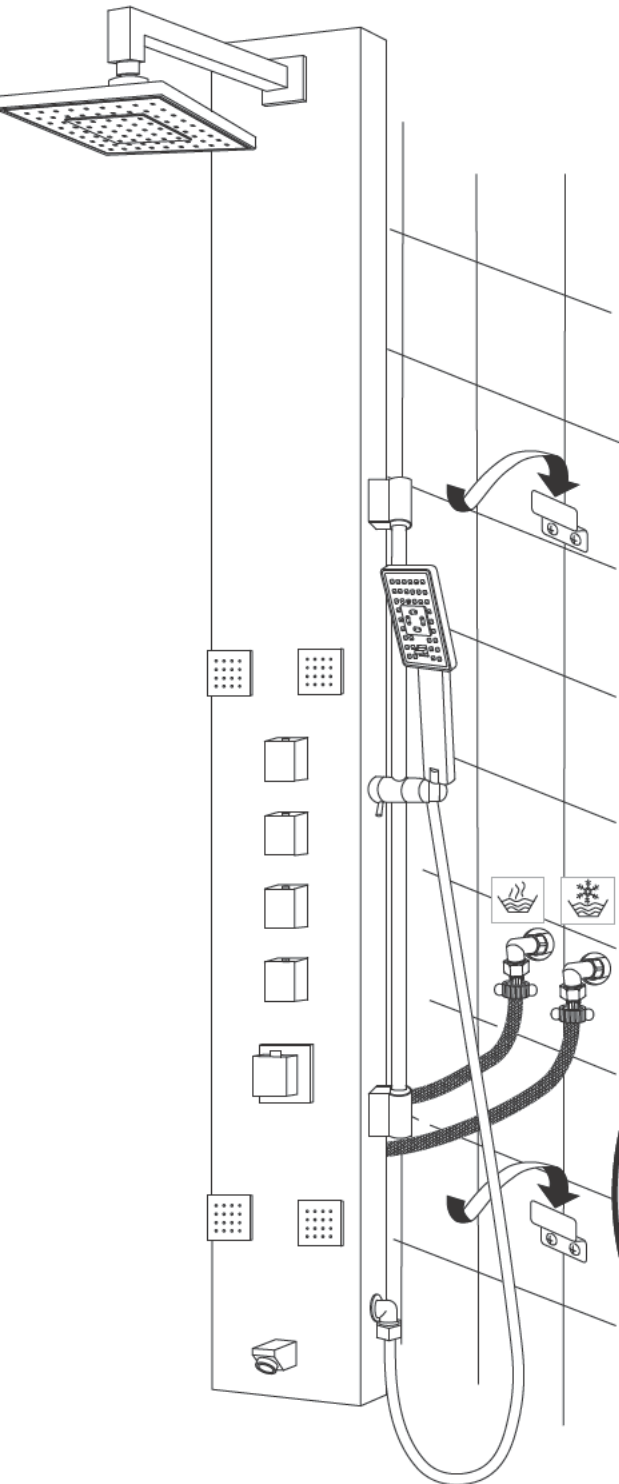
**8**Installation of elbow fittings and hose of the hand shower/
Installation du raccord et du boyau de la douchette**9**Install the shower head/
Installez la pomme de douche

10 Connect the shower panel/Raccordez la colonne de douche



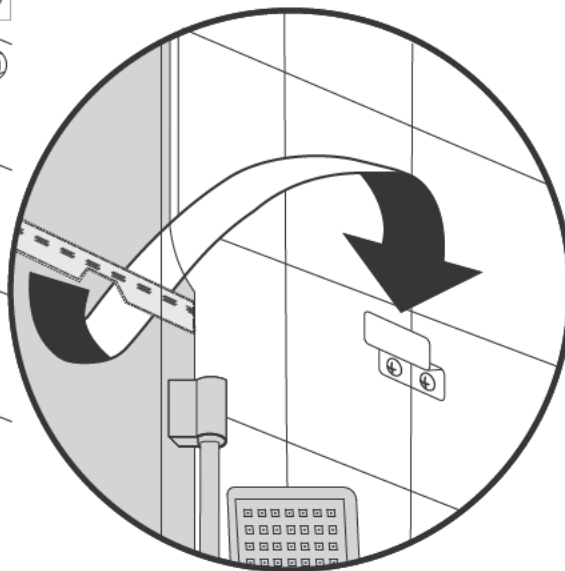
Put the Silicone filter washer for impurity in place. Apply teflon tape to the nipples and connect the hoses to the shower panel. Screw elbows firmly on the nipples with your hands and add 1/2 turn with a wrench. Install the shower panel on the wall brackets. It is recommended not put silicone seal around the panel. **THE FLOW REGULATORS ARE INSTALLED HERE, NOTE THAT IT CAN DECREASE THE PRESSURE OF YOUR SHOWER PANEL.**

Mettez les rondelles-filtre de silicone à impureté en place. Appliquez du ruban de téflon sur les mamelons et raccordez les boyaux de la colonne de douche. Vissez fermement les coudes sur les mamelons avec vos mains et ajoutez 1/2 tour à l'aide d'une clé à molette. Installez la colonne de douche sur les supports muraux. Il est recommandé de ne pas faire de joint de silicone autour de la colonne. **LES RÉGULATEURS DE DÉBIT S'INSTALLENT À CET ENDROIT, NOTER QUE CELA PEU DIMINUER LA PRESSION DE VOTRE COLONNE DE DOUCHE.**

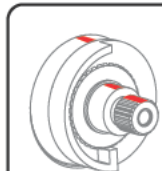
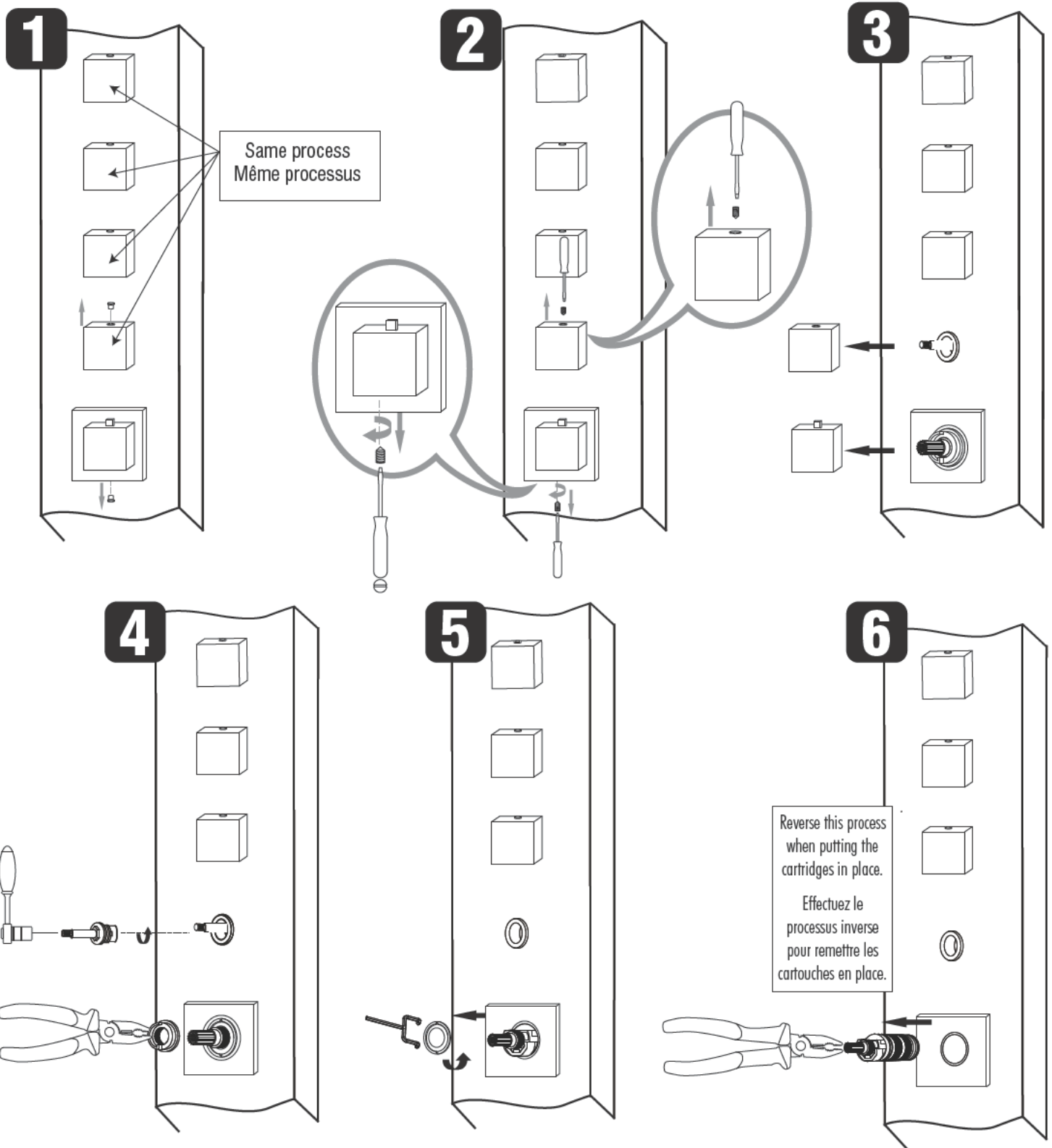


If a hose is bent, the thermostatic cartridge will not work properly.

Si un boyau est tordu, la cartouche thermostatique ne fonctionnera pas correctement.



You can access cartridges from the front. / Les cartouches sont accessibles de l'avant.



If you have to replace the thermostatic cartridge or reinstalling the temperature adjustment gasket, place color (red or white) in a straight line.

Si vous avez à remplacer la cartouche thermostatique ou à remplacer la bague de réglage de température, assurez-vous d'aligner les couleurs (blanc ou rouge).



If the cartridge does not have a color line for alignment, turn the cartridge gear to get the desired temperature. Put the handle back in place.

Si la cartouche n'as pas de ligne de couleur pour l'alignement, tourner le pignon de la cartouche afin d'obtenir la température désiré. Remettre la poignée en place.



It is recommended to clean the thermostatic cartridge at least once a year in a solution of half vinegar/half hot water.

Il est recommandé de nettoyer la cartouche thermostatique au moins une fois par année dans une solution moitié vinaigre/moitié eau chaude.

TROUBLESHOOTING GUIDE

PROBLEM	PROBABLE CAUSE	SOLUTION
Hot or cold water only	Wrong connection of the hot and cold water supplies	Invert the hot and cold water supplies: The cold water supply should connect to the cold or blue side of the valve
	The water supply hose are twisted	Reposition hose
	A check valve does not work properly	Check that the check valve is moving is not obstructed or stuck
Low water flows	Too many connections on the water supplies	Connect water supplies directly from the valve to the main hot and cold water supplies
	The flow controller is too restrictive	Remove the flow regulator
	Service valve not adjusted correctly	Flush the valve body, the inner components and the pipes
Incorrect water temperature	Temperature handle position is not adjusted correctly	Remove The Temperature handle and readjust its position on the cartridge
Temperature not adjustable	Temperature cartridge is obstructed by debris or calcareous deposits	Clean the temperature cartridge with a vinegar solution (half vinegar / half-hot water) or change the cartridge

TABLEAU DE DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE PROBABLE	SOLUTION
Seulement de l'eau froide ou de l'eau chaude	Mauvais branchement des conduits d'eau chaude et d'eau froide	Inverser les boyaux d'alimentation d'eau chaude et d'eau froide de la valve : la conduite d'eau froide doit être connectée au côté froid ou bleu
	Les boyaux d'alimentation en eau sont tordus	Repositionner les boyaux
	Un clapet anti-retour ne fonctionne pas correctement	Vérifier que le clapet anti-retour bouge n'est pas obstrué ou collé
Faible débit d'eau	Les conduites d'eau sont trop sollicitées	Faire le branchement directement des sources principales jusqu'à la valve
	Le régulateur de débit fait trop de restriction	Enlever le régulateur de débit
	Il y a de la saleté dans les tuyaux ou dans la valve	Rincer l'intérieur de la valve, ses composantes internes ainsi que les tuyaux
Température de la cartouche thermostatique ne donne pas 38°	Mauvais ajustement de la cartouche thermostatique	Retirer la poignée thermostatique, retirer la bague de réglage, tourner le pignon de la cartouche afin d'obtenir 38° où la température désirée. Remettre la poignée en place
	Les boyaux d'alimentation en eau sont tordus	Repositionner les boyaux
La température ne s'ajuste plus	La cartouche de température est obstruée par des débris ou des dépôts calcaires	Nettoyer la cartouche de température avec une solution de vinaigre (moitié vinaigre/moitié eau chaude) ou changer la cartouche

Customer Service - Monday to Friday, 8 a.m. to 4:30 p.m. EST: 1 844 666-0155

Our Customer Service staff is available to help you. For assistance with product assembly, to report damaged or missing parts, or for any other information about this product, please call our toll-free number.

Keep this manual and the original sales invoice in a safe, dry place for future reference.

Service à la clientèle - Du lundi au vendredi, 8 h à 16 h 30 HNE : 1 844 666-0155

Notre personnel du service à la clientèle est disponible pour vous aider. Pour obtenir de l'aide pour l'assemblage de votre produit, pour signaler des pièces endommagées ou manquantes, ou pour toute autre information concernant ce produit, veuillez composer notre numéro sans frais.

Conservez ce guide avec la facture d'origine dans un endroit sûr et sec pour consultation ultérieure.



Imported and packaged exclusively by/Importé et emballé exclusivement par
Dimex360 Inc.

www.dimex360.com • question@dimex360.com



LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing an akuaplus® product. This product was designed to meet high-quality standards and comes with a limited lifetime warranty on cartridges and 1 year against a manufacturing defect after the date of purchase. The product bought for a commercial purpose does not benefit from any guarantee.

In case of part failure during the warranty period, we will send you a new part free of charge provided that the product was properly installed and used in a normal way. To get replacement parts, contact Customer Service at 1 844 666-0155. The customer who purchased the product must include a proof of purchase (original sales slip) with any claim under the warranty.

This product is guaranteed if used in a normal way and the warranty only applies to the original buyer. Any warranty becomes void if the product was used in a non-recommended way or has been abused. akuaplus® is not responsible for labour costs, transportation, injuries or any loss or damage incurred during installation, repair or replacement of the product, including any consequential or indirect damage.

GARANTIE LIMITÉE

Merci d'avoir acheté un produit akuaplus®. Ce produit a été conçu pour répondre à des normes de haute qualité très strictes et est garanti à vie limité pour les cartouches et 1 an contre tout défaut de fabrication suivant la date d'achat. Le produit acheté à une fin commerciale ne bénéficie d'aucune garantie.

Dans le cas où une pièce ferait défaut durant la période de garantie, nous vous l'enverrons sans frais pourvu que le produit ait été installé et utilisé dans des conditions normales. Les pièces de remplacement peuvent être obtenues en communiquant directement avec le service à la clientèle au 1 844 666-0155. Une preuve d'achat (reçu original d'achat) du consommateur qui a acheté le produit doit accompagner toute réclamation de garantie.

Ce produit est garanti si utilisé de façon normale et cette garantie est valide pour le premier acheteur seulement. Toute garantie est invalidée si le produit a été utilisé de façon non recommandée ou s'il a fait l'objet de négligence. akuaplus® n'est pas responsable des frais de main-d'œuvre, de transport, des blessures ou de toute autre perte ou de tout dommage subi pendant l'installation, les réparations ou le remplacement, incluant tout dommage consécutif ou indirect.